

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR COACHING

1 GELTUNGSBEREICH

1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis für die Buchung von Coachings zwischen dem Coachee und der FIRST CLASS ENERGY® Integrales Lifedesign, Gambach 41a, 85296 Rohrbach-Gambach (nachfolgend „FCEIL“ genannt) geschlossenen Verträge.

1.2 Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Coachees werden nicht Vertragsbestandteil es sei denn, FCEIL stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

1.3 Vertragssprache ist deutsch.

2 VERTRAGSGEGENSTAND

2.1 Der mit FCEIL abgeschlossene Vertrag ist ein Dienstvertrag. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges.

2.2 Dienstleistungen und Produkte FCEIL stellen keine Therapie oder ärztliche Behandlung dar. Ausdrücklich wird darauf hingewiesen, dass kein Heilversprechen gegeben wird. Der Coachee handelt und entscheidet absolut eigenverantwortlich. Sollte der Coachee gesundheitlich und/oder psychisch zu irgendwelchen Schäden kommen, handelt er auf eigene Gefahr und Rechnung. Ernsthafte körperliche oder psychische Erkrankungen müssen FCEIL bereits vor der Buchung des Coachings mitgeteilt werden.

3 VERTRAGSSCHLUSS UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

3.1 Der Coachee erhält von FCEIL ein Angebot für eine Coachingsitzung. An dieses Angebot hält sich FCEIL 7 Werktage nach Absendung des Angebots gebunden. Für die Berechnung der Frist wird der Tag der Versendung des Angebots nicht mitgerechnet. Mit Rücksendung der Teilnahmeerklärung durch den Coachee wird die Buchung verbindlich.

3.2 Der Coachee erhält für jede Coachingsitzung eine Rechnung über das vereinbarte Honorar. Der Rechnungsbetrag muss spätestens eine Woche vor der jeweiligen Coachingsitzung vollständig bei FCEIL eingegangen sein, sofern nichts anderes vereinbart wird. Die Zahlung erfolgt an die auf der Rechnung angegebene Bankverbindung. Eine Durchführung der Coachingsitzung ist ausgeschlossen, wenn das Honorar nicht vor Beginn der Coachingsitzung bei FCEIL eingegangen ist.

4 WIDERRUFSRECHT

4.1 Ist der Coachee Verbraucher, steht ihm grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

4.2 Nähere Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung von FCEIL (am Ende dieser Allgemeine Geschäftsbedingungen).

4.3 Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig zu dem Zeitpunkt, zu dem die Coachingsitzung beginnt, sollte dieser früher sein als das Ende der Widerrufsfrist.

5 STORNIERUNG DURCH DEN COACHEE

5.1. Der Coachee kann zu jedem Zeitpunkt vor Beginn der Veranstaltung durch Erklärung gegenüber der FCEIL vom Vertrag zurücktreten (Stornierung). Dies muss in Textform erfolgen, sofern nachfolgend nichts anderes geregelt wird. Das bloße Fernbleiben von der Coachingsitzung gilt nicht als Rücktritt.

5.2. Bei Stornierung bis 8 Tage vor Coachingsitzung ist die Stornierung kostenfrei. Danach ist grundsätzlich eine Stornierungsgebühr in Höhe von 100 % des vereinbarten Honorars fällig. Bereits geleistete Zahlungen des Coachees werden dabei von FCEIL verrechnet. Dem Coachee steht der Nachweis frei, dass FCEIL kein oder ein niedrigerer Schaden entstanden ist. Kulanzregelungen sind möglich, insbesondere wenn ein Ersatztermin vereinbart wird.

5.3 Für den Fall, dass ein Coachee an der Coachingsitzung z.B. wegen kurzfristiger Erkrankung nicht teilnehmen kann, er dies gegenüber der FCEIL entsprechend nachweist (ärztliche Bescheinigung) und die Krankmeldung spätestens 24 Stunden vor Beginn der Coachingsitzung erfolgt (per E-Mail oder Telefon ausreichend), besteht die Möglichkeit, ohne Stornierungsgebühr einen verbindlichen Ersatztermin für das Coaching zu vereinbaren.

5.4 Auch im Falle sonstiger außergewöhnlicher Hindernisse, aufgrund dessen der Coachee unverschuldet nicht zu den vereinbarten Terminen erscheinen kann, besteht die Möglichkeit, ohne Stornierungsgebühr einen verbindlichen Ersatztermin für das Coaching zu vereinbaren.

5.5 Das Widerrufsrecht des Coachees wird durch vorstehende Bedingungen nicht eingeschränkt.

6 ABSAGE / ÄNDERUNGEN DURCH FCEIL, RÜCKTRITT AUS WICHTIGEM GRUND

6.1
FCEIL ist berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten.

6.2
FCEIL hat insbesondere das Recht, die Coachingsitzung zu verschieben oder vollständig abzusagen, wenn diese aufgrund Krankheit oder Unfall oder höherer Gewalt nicht durchführbar ist. FCEIL wird sich in diesen Fällen zunächst um einen Ersatztermin bemühen. FCEIL wird den Coachee schnellstmöglich hierüber informieren. Es besteht kein Anspruch des Coachee auf Übernahme von Anfahrts- oder sonstiger Kosten.

6.3
FCEIL wird dem Coachee bei vollständigem Ausfall des Coachings das bereits bezahlte Honorar unverzüglich zurückerstatten. Bei bloßer Terminverschiebung erfolgt keine Erstattung.

7 HAFTUNG

7.1
Die Haftung von FCEIL für Vertragsverletzungen oder unerlaubte Handlungen ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

7.2
Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Coachees aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Coachee regelmäßig vertrauen darf. Bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht infolge leichter Fahrlässigkeit, ist die Haftung der FCEIL auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden begrenzt.

7.3
Sonstige Schadensersatzansprüche des Coachee sind ausgeschlossen.

7.4
Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der FCEIL, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

8 URHEBERRECHT, NUTZUNGSBEDINGUNGEN

8.1
Das Urheberrecht an allen von FCEIL im Rahmen der Leistung erstellten Unterlagen, Konzepten, Entwürfen, Bild-, Video- und/oder Audiodateien und sonstigen Materialien (im folgenden „Materialien“) verbleibt bei dem jeweiligen Verfasser, beziehungsweise bei FCEIL. Gleiches gilt für von anderen Urhebern oder in Zusammenarbeit mit anderen Urhebern erstellte Materialien.

8.2
Wurden dem Coachee im Vorfeld des Coachings Materialien zur Verfügung gestellt, so hat er diese zurückzusenden, wenn er an dem Coaching nicht teilnimmt.

8.3
Im Übrigen dürfen Materialien in jeglicher Form, die von den Coaches der FCEIL im Rahmen einer Leistung erstellt oder dem Coachee von der FCEIL im Rahmen der Leistungserbringung zur Verfügung gestellt werden, –auch auszugsweise oder in bearbeiteter Form –nur mit ausdrücklicher, schriftlicher Zustimmung von FCEIL vervielfältigt, veröffentlicht oder öffentlich zugänglich gemacht werden. Es darf insbesondere nicht für andere Coachings, Seminare oder ähnliche Leistungen verwendet, überarbeitet, umgeschrieben oder in anderer Weise verändert oder angepasst werden.

8.4
Ein Ton- und/oder Videomitschnitt von Coachingsitzungen oder anderen Leistungen von FCEIL ist nur mit schriftlicher Zustimmung von FCEIL zulässig.

9 VERSCHWIEGENHEIT

9.1
Der Coachee verpflichtet sich, über alle Informationen, die ihm im Rahmen der Durchführung des Coachings zur Kenntnis gelangen und die persönlichen Erfahrungen, Beweggründe, Umstände oder ähnliches von FCEIL oder andere Personen betreffen, gegenüber Dritten Stillschweigen zu bewahren.

9.2
FCEIL sichert zu, alle im Rahmen des Coachings erlangten Kenntnisse und eventuell angefertigte schriftliche Aufzeichnungen zeitlich unbeschränkt vertraulich zu behandeln.

10 ÄNDERUNGEN / ERGÄNZUNGEN

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages zwischen der FCEIL und dem Coachee bedürfen der Textform. Dies gilt nicht für individuelle Vertragsabreden i. S. v. § 305b BGB mit einem vertretungsbefugten Vertreter der FCEIL.

11 ERFÜLLUNGORT - RECHTSWAHL - GERICHTSSTAND

11.1
Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort und Zahlungsort der Geschäftssitz der FCEIL in Ingolstadt.

11.2
Für diesen Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

11.3
Ausschließlicher Gerichtsstand ist bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen das für den Geschäftssitz der FCEIL zuständige Gericht.

12 WIRKSAMKEIT DER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Sollten einer oder mehrere Punkte dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, beeinträchtigt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Punkte und die Wirksamkeit des Vertrages in seiner Gesamtheit nicht.

13 AUßERGERICHTLICHE STREITSCHLICHTUNG

Es existiert eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) der Europäischen Kommission. An einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nimmt FCEIL nicht teil.

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum (*)
- Unzutreffendes streichen

Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (FIRST CLASS ENERGY® Integrales Lifedesign Gambach 41a, D – 85296 Rohrbach-Gambach) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster (Widerrufsformular) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FIRST CLASS ENERGY – Integrales Lifedesign
Mario Olivetti
Gambach 41a
D – 85296 Rohrbach-Gambach
Telefon: +49 8446-8773047
E-Mail: info@firstclassenergy.de
Web: www.olivettidynamik.de
Web: www.firstclassenergy.de

Stand September 2021

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag nach Maßgabe der vorstehenden Widerrufsbelehrung widerrufen wollen, dann können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden. Die Verwendung des Formulars ist aber nicht zwingend.)

An
FIRST CLASS ENERGY® – Integrales Lifedesign
Gambach 41a
D – 85296 Rohrbach-Gambach

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)