

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. GELTUNGSBEREICH

1.1

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis für die Buchung von Beratung zwischen dem Mandanten und Olivetti Dynamik, vertreten von Mario Olivetti, Gambach 41a, 85296 Rohrbach (nachfolgend „OD“ genannt) geschlossenen Verträge.

1.2

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Leistungen und sonstigen Vereinbarungen zwischen uns und unseren Auftraggebern.

1.3

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in diesen AGB das generische Maskulinum „Mandant“ verwendet. Diese Bezeichnung versteht sich ausdrücklich als geschlechtsneutral und schließt alle Geschlechter (männlich, weiblich, divers) gleichermaßen ein.

1.4

Der Begriff „Mandant“ umfasst zudem unabhängig von der Rechtsform sowohl natürliche Personen als auch juristische Personen (z. B. GmbH, AG), Personengesellschaften (z. B. GbR, OHG, KG) sowie Einzelunternehmen und sonstige Firmierungen.

1.5

Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Mandanten werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, OD stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

1.6

Vertragssprache ist deutsch.

2. VERTRAGSGEGENSTAND

2.1

Der mit OD abgeschlossene Vertrag ist ein Dienstvertrag. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges.

2.2

Dienstleistungen und Produkte von OD stellen keine Therapie oder ärztliche Behandlung dar. Ausdrücklich wird darauf hingewiesen, dass kein Heilversprechen gegeben wird. Der Mandant handelt und entscheidet absolut eigenverantwortlich. Sollte der Mandant gesundheitlich und/oder psychisch zu irgendwelchen Schäden kommen, handelt er auf eigene Gefahr und Rechnung. Ernsthafte körperliche oder psychische Erkrankungen müssen OD bereits vor der Buchung der Beratung mitgeteilt werden.

2.3

Manche Beratungsmethoden entsprechen nicht dem Stand der schulmedizinischen Wissenschaft. Sie sind nicht kausal-funktional erklärbar, insofern auch nicht zielgerichtet. Ein subjektiv erwarteter Erfolg der angewandten Methoden kann weder in Aussicht gestellt noch garantiert werden.

2.4

Unsere Beratungsansätze bieten Möglichkeiten zur persönlichen Entwicklung. Es wird jedoch kein bestimmter Erfolg (Werkvertrag) geschuldet. Der Mandant kann nach der Beratungsleistung keinen finanziellen Erfolg beanspruchen. Vielmehr trägt der Auftraggeber das unternehmerische Risiko bzw. das Risiko des wirtschaftlichen Misserfolgs selbst.

3. VERTRAGSSCHLUSS UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

3.1

Der Mandant erhält von OD ein Angebot. An dieses Angebot hält sich OD 7 Werktage nach Absendung des Angebots gebunden. Für die Berechnung der Frist wird der Tag der Versendung des Angebots nicht mitgerechnet. Mit Rücksendung und Betätigung des Angebots durch den Mandanten ist die Buchung verbindlich.

3.2

Der Mandant erhält für jede Beratungssitzung eine Rechnung über das vereinbarte Honorar. Der Rechnungsbetrag muss spätestens eine Woche vor der jeweiligen Beratungssitzung vollständig bei OD eingegangen sein, sofern nichts anderes vereinbart wird. Die Zahlung erfolgt an die auf der Rechnung angegebene Bankverbindung. Eine Durchführung der Beratungssitzung ist ausgeschlossen, wenn das Honorar nicht vor Beginn der Beratung bei OD eingegangen ist.

4. WIDERRUFSRECHT

4.1

Ist der Mandant Verbraucher, steht ihm grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

4.2

Nähere Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung von OD (am Ende dieser Allgemeine Geschäftsbedingungen).

4.3

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig zu dem Zeitpunkt, zu dem die Beratungssitzung beginnt, sollte dieser früher sein als das Ende der Widerrufsfrist.

5. STORNIERUNG DURCH DEN MANDANT

5.1

Der Mandant kann zu jedem Zeitpunkt vor Beginn der Beratung durch Erklärung gegenüber OD vom Vertrag zurücktreten (Stornierung). Dies muss in Textform erfolgen, sofern nachfolgend nichts anderes geregelt wird. Das bloße Fernbleiben von der Beratungssitzung gilt nicht als Rücktritt.

5.2

Bei Stornierung bis 8 Tage vor der Beratungssitzung ist die Stornierung kostenfrei. Danach ist grundsätzlich eine Stornierungsgebühr in Höhe von 100 % des vereinbarten Honorars fällig. Bereits geleistete Zahlungen des Mandanten werden dabei von OD verrechnet. Dem Mandant steht der Nachweis frei, dass OD kein oder ein niedrigerer Schaden entstanden ist. Kulanzregelungen sind möglich, insbesondere wenn ein Ersatztermin vereinbart wird.

5.3

Für den Fall, dass ein Mandant an der Beratung z.B. wegen kurzfristiger Erkrankung nicht teilnehmen kann, er dies gegenüber OD entsprechend nachweist (ärztliche Bescheinigung) und die Krankmeldung spätestens 24 Stunden vor Beginn der Beratungssitzung erfolgt (per E-Mail oder Telefon ausreichend), besteht die Möglichkeit, ohne Stornierungsgebühr einen verbindlichen Ersatztermin für die Beratung zu vereinbaren.

OLIVETTI DYNAMIK

5.4

Auch im Falle sonstiger außergewöhnlicher Hindernisse, aufgrund dessen der Mandant unverschuldet nicht zu den vereinbarten Terminen erscheinen kann, besteht die Möglichkeit, ohne Stornierungsgebühr einen verbindlichen Ersatztermin für die Beratung zu vereinbaren.

5.5

Das Widerrufsrecht des Mandanten wird durch vorstehende Bedingungen nicht eingeschränkt.

6. ABSAGE / ÄNDERUNGEN DURCH OLIVETTI DYNAMIK, RÜCKTRITT AUS WICHTIGEM GRUND

6.1

OD ist berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten.

6.2

OD hat insbesondere das Recht, die Beratungssitzung zu verschieben oder vollständig abzusagen, wenn diese aufgrund Krankheit oder Unfall oder höherer Gewalt nicht durchführbar ist. OD wird sich in diesen Fällen zunächst um einen Ersatztermin bemühen. OD wird den Mandant schnellstmöglich hierüber informieren. Es besteht kein Anspruch des Mandanten auf Übernahme von Anfahrts- oder sonstiger Kosten.

6.3

OD wird dem Mandanten bei vollständigem Ausfall der Beratungsleistung das bereits bezahlte Honorar unverzüglich zurückerstatten. Bei bloßer Terminverschiebung erfolgt keine Erstattung.

7. HAFTUNG

7.1

Die Haftung von OD für Vertragsverletzungen oder unerlaubte Handlungen ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

7.2

Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Mandanten aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Mandant regelmäßig vertrauen darf. Bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht infolge leichter Fahrlässigkeit, ist die Haftung von OD auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden begrenzt.

7.3

Sonstige Schadensersatzansprüche des Mandanten sind ausgeschlossen.

7.4

Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von OD, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

8. URHEBERRECHT, NUTZUNGSBEDINGUNGEN

8.1

OD nutzt die Marken "FIRST CLASS ENERGY – Integrales Lifedesign", "STRESSOS" und "UNSINKBAR". Diese sind eingetragene Marken im Register des Deutschen Marken und Patentamts. Eine Nutzung ohne eine ausdrücklich schriftlich erteilte Nutzungserlaubnis von Mario Olivetti und/oder Susanne Olma ist keinesfalls gestattet.

Das Urheberrecht an allen von Mario Olivetti und Susanne Olma und anderen Mitarbeitern von OD im Rahmen der Leistung erstellten Unterlagen, Konzepten, Entwürfen, Techniken, Methoden, Bild-, Video- und/oder Audiodateien und sonstigen Materialien (im folgenden „Materialien“) verbleibt bei dem jeweiligen Verfasser, bzw. bei OD.

Gleiches gilt für von anderen Urhebern oder in Zusammenarbeit mit anderen Urhebern erstellte Materialien.

Das Urheberrecht an allen von OD im Rahmen der Leistung erstellten Unterlagen, Konzepten, Entwürfen, Bild-, Video- und/oder Audiodateien und sonstigen Materialien (im folgenden „Materialien“) verbleibt bei dem jeweiligen Verfasser, beziehungsweise bei OD. Gleiches gilt für von anderen Urhebern oder in Zusammenarbeit mit anderen Urhebern erstellte Materialien.

8.2

Wurden dem Mandant im Vorfeld der Beratung Materialien zur Verfügung gestellt, so hat er diese zurückzusenden, wenn er an der Beratung nicht teilnimmt.

8.3

Im Übrigen dürfen Materialien in jeglicher Form, die von den Beratern von OD im Rahmen einer Leistung erstellt oder dem Mandant von der OD im Rahmen der Leistungserbringung zur Verfügung gestellt werden, – auch auszugsweise oder in bearbeiteter Form nur mit ausdrücklicher, schriftlicher Zustimmung von OD vervielfältigt, veröffentlicht oder öffentlich zugänglich gemacht werden. Es darf insbesondere nicht für andere Beratungsleistungen, Coachings, Seminare oder ähnliche Leistungen verwendet, überarbeitet, umgeschrieben oder in anderer Weise verändert oder angepasst werden.

8.4

Ein Ton- und/oder Videomitschnitt von Beratungsgesprächen oder anderen Leistungen von OD ist nur mit schriftlicher Zustimmung von OD zulässig.

9. DATENSCHUTZ & VERSCHWIEGENHEIT

9.1

Der Mandant verpflichtet sich, über alle Informationen, die ihm im Rahmen der Durchführung der Beratung Kenntnis erlangt wird und die persönlichen Erfahrungen, Beweggründe, Umstände oder ähnliches von OD oder andere Personen betreffen, gegenüber Dritten Stillschweigen zu bewahren.

9.2

OD sichert zu, alle im Rahmen der Beratung erlangten Kenntnisse und eventuell angefertigte schriftliche Aufzeichnungen zeitlich unbeschränkt vertraulich zu behandeln.

9.3

Einzelheiten zum Schutz und der Nutzung der durch den Mandant zur Verfügung gestellten Daten durch OD können unserer Datenschutzerklärung entnommen werden. Die Datenschutzerklärung unter www.olivettidynamik.de/datenschutz bildet ein Bestandteil dieser AGB.

10. ÄNDERUNGEN / ERGÄNZUNGEN

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages zwischen OD und dem Mandanten bedürfen der Textform. Dies gilt nicht für individuelle Vertragsabreden i. S. v. § 305b BGB mit einem vertretungsbefugten Vertreter von OD.

11. ERFÜLLUNGORT - RECHTSWAHL - GERICHTSSTAND

11.1

Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort und Zahlungsort der Geschäftssitz von OD in Rohrbach Ilm / Landkreis Pfaffenhofen (a.d. Ilm)

OLIVETTI DYNAMIK

11.2

Für diesen Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

11.3

Ausschließlicher Gerichtsstand ist bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen das für den Geschäftssitz von OD zuständige Gericht.

12. WIRKSAMKEIT DER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Sollten einer oder mehrere Punkte dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, beeinträchtigt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Punkte und die Wirksamkeit des Vertrages in seiner Gesamtheit nicht.

13. AUßERGERICHTLICHE STREITSCHLICHTUNG

Es existiert eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) der Europäischen Kommission. An einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nimmt OD nicht teil.

Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (OLIVETTI DYNAMIK, Mario Olivetti, Gambach 41a, 85296 Rohrbach, Telefon: 08446-8773047, Email: kontakt@olivettidynamik.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster (Widerrufsformular) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag nach Maßgabe der vorstehenden Widerrufsbelehrung widerrufen wollen, dann können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden. Die Verwendung des Formulars ist aber nicht zwingend.)

An
Olivetti Dynamik
Mario Olivetti
Gambach 41a
85296 Rohrbach

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum (*)
- Unzutreffendes streichen

Olivetti Dynamik
Inhaber Mario Olivetti
Gambach 41a
85296 Rohrbach
Telefon: 08446-8773047
E-Mail: kontakt@olivettidynamik.de
Web: www.olivettidynamik.de
Web: www.stressos.de
Web: www.firstclassenergy.de

Stand August 2026